

RELATÓRIO MENSAL JANEIRO DE 2022



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

**SUMÁRIO**

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	16
12. Conclusão.....	17
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

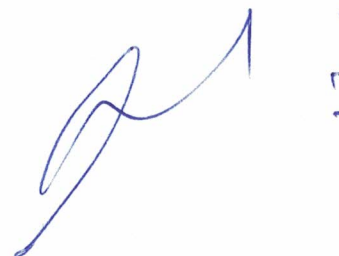
E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

JANEIRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de JANEIRO, 3.106 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de JANEIRO 2022, 1.304 consultas com outros profissionais de nível superior e 408 sessões de reabilitação, distribuídas em 204 sessões de Fisioterapia, 102 sessões de Terapeuta Ocupacional e 102 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.106	1.673

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de JANEIRO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.640 vagas e executadas 944 consultas. Visto que identificamos marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 729 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.673 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em JANEIRO/2022, foram ofertadas 3.106 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.106 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.640 consultas foram as primeiras consultas, 166 consultas em interconsulta e 300 consultas subseqüente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.640 consultas do mês de JANEIRO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 2.042 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 2.042 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 944 pacientes e 1.098 pacientes faltaram.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 2.640 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 1.640 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês 944 consultas foram de primeira consulta, 228 foram de interconsulta e 501 consultas subseqüentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	408	AGENDA OFERTADA	200	AGENDA OFERTADA	400
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	400	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	199	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	280
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	8	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	1	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	120
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	173	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	117	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	193
FALTAS (REGULAÇÃO)	227	FALTAS (REGULAÇÃO)	82	FALTAS (REGULAÇÃO)	87
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	69	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	69	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	15	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	3	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	65	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	11	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	150
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	65	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	11	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	150
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	200	AGENDA OFERTADA	120
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	180	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	199	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	89
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	236	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	1	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	31
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	115	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	49	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	52
FALTAS (REGULAÇÃO)	65	FALTAS (REGULAÇÃO)	150	FALTAS (REGULAÇÃO)	37
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	40	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	13
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	39	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	12
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1	FALTAS (INTERCONSULTAS)	2	FALTAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	58	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	24	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	35
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	57	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	19	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	35
FALTAS (RETORNO)	1	FALTAS (RETORNO)	5	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR/ANGIOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	432	AGENDA OFERTADA	264	AGENDA OFERTADA	200
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	207	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	288	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	200
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	225	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	-24	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	143	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	99	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	3
FALTAS (REGULAÇÃO)	64	FALTAS (REGULAÇÃO)	189	FALTAS (REGULAÇÃO)	197
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	34	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	33	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	33	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	28	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0
FALTAS (INTERCONSULTAS)	1	FALTAS (INTERCONSULTAS)	5	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	115	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	51	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	3
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	115	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	46	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	3
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	5	FALTAS (RETORNO)	0

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	2640
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	2042
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	598
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	944
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	228
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	501
FALTAS (REGULAÇÃO)	528

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES	
JANEIRO/2022	CONTRATADA	280
	ENFERMAGEM	295
	FARMÁCIA	55
	FISIOTERAPIA	62
	FONOAUDIOLOGIA	16
	NUTRIÇÃO	151
	PSICOLOGIA	85
	SERVIÇO SOCIAL	105
	TERAPIA OCUPACIONAL	2
TOTAL	771	

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Foram disponibilizadas 1.304 consultas da equipe multidisciplinar no mês de JANEIRO de 2022 e executadas 771, quantidade atingida de 275,36% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO	
JANEIRO/2022	CONTRATADA	280
	FISIOTERAPIA	250
	FONOAUDIOLOGIA	46
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	49
	TOTAL	345

Fonte - Recepção UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 408 sessões e executadas 345, atingindo 123,21% da meta contratualizada.

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de JANEIRO/2022 foram realizados 5.053 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A

Os quantitativos de exames laboratoriais foram: bioquímica 2.721, hematologia 538, uroanálise 177, imunologia e sorologia 292 e hormônio 425, Biopsia de EDA 10, totalizando 4.153 exames.

Quanto aos demais exames realizados, temos: ECG 159, Ecocardiograma 40, Holter 24, Mapa 24, Teste Ergométrico 39, Radiografia Simples 209, Ultrassonografia 60, Endoscopia 10 e Peniscopia 02.

Quanto aos pacientes faltosos/cancelados temos: ECG 241, Ecocardiograma 0, Holter 12, Mapa 12, Teste Ergométrico 1, Radiografia Simples 15, Peniscopia 18, Endoscopia 2 e Ultrassonografia 20.

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de JANEIRO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de JANEIRO, as caixas de sugestão não foram abertas.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de JANEIRO 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

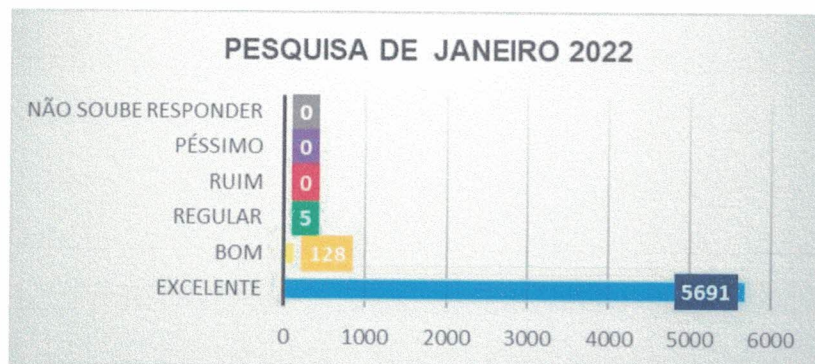
Neste mês de JANEIRO/2022 foram realizadas 364 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 364 entrevistados, foram geradas 5.824 respostas, onde 5.691 (97,72%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade excelente na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de JANEIRO houveram ainda 128 respostas no quesito Bom, 5 respostas no quesito Regular, não foram evidenciadas respostas nos quesitos, Ruim ou Péssimo e 0 não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	5691
Bom	128
Regular	5
Ruim	0
Péssimo	0
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos que no mês de JANEIRO, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Chã de Alegria e Gloria de Goitá. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã Grande, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Guararapes, Moreno, Pombos e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista, Recife e São Loureço.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de JANEIRO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	436	ITAMARACÁ	60
ARAÇOIABA	21	ITAPISSUMA	41
CABO DE SANTO AGOSTINHO	1	JABOATÃO DOS GUARARAPES	1
CAMARAGIBE	1	MORENO	5
CHÃ GRANDE	11	OLINDA	30
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	231
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	8
FERNANDO DE NORONHA	1	RECIFE	23
IGARASSU	15	SÃO LOURENÇO	50
IPOJUCA	1	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	8
TOTAL		944	

FONTE – BID JANEIRO 2022

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE		
ESPECIALIDADE	%	CONSULTAS NÃO AGENDADAS
VASCULAR/ANGIOLOGIA	00,00%	0
CARDIOLOGIA	1,96%	8
DERMATOLOGIA	0,50%	1
ENDOCRINOLOGIA	30,00%	120
GASTROENTEROLOGIA	56,73%	236
OTORRINOLARINGOLOGIA	0,50%	1
PNEUMOLOGIA	25,83%	31
REUMATOLOGIA	-9,09%	-24
UROLOGIA	52,08%	225
TOTAL	22,65%	598

FONTE - Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

No mês de JANEIRO de 2021, verificou-se um alto índice de perda da primeira em (51,02%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de JANEIRO a taxa de absenteísmo foi de 340,14% com 1.122 pacientes faltosos.

TAXA DE ABSENTEISMO		
ESPECIALIDADE	TAXA DE ABSENTEISMO	PACIENTES FALTOSOS
VASCULAR/ANGIOLOGIA	97,04%	197
CARDIOLOGIA	42,51%	227
DERMATOLOGIA	37,28%	85
ENDOCRINOLOGIA	19,25%	87
GASTROENTEROLOGIA	24,10%	67
OTORRINOLARINGOLOGIA	66,81%	157
PNEUMOLOGIA	27,74%	38
REUMATOLOGIA	53,49%	199
UROLOGIA	18,26%	65
TOTAL	40,14%	1122

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



indiretamente a resolatividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em JANEIRO ficou com (0,43), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO	
VASCULAR/ANGIOLOGIA	1,00
CARDIOLOGIA	0,27
DERMATOLOGIA	0,08
ENDOCRINOLOGIA	0,70
GASTROENTEROLOGIA	0,37
OTORRINOLARINGOLOGIA	0,32
PNEUMOLOGIA	0,55
REUMATOLOGIA	0,36
UROLOGIA	0,65
TOTAL	0,43

FONTE - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretral, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 123 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 1.884 sondas uretral, 550 pacotes de gaze, 60 bisnagas de gel anestésico.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de JANEIRO 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do programa pé diabético. Foram ofertadas 200 consultas de 1ª consultas e mais 24 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de JANEIRO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
 - II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
 - III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
 - IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de JANEIRO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS JANEIRO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Capacitação novos membros CIPA.	Colaboradores	Coordenadora de enfermagem Rebeca Félix	04/01/2022
Capacitação sobre Ostomias.	Colaboradores	Convidado / Rebeca Félix	06/01/2022
Janeiro Branco "Quem cuida da mente cuida da vida".	Colaboradores/ Pacientes	Psicóloga Edriene Cabral	10/01/2022
Capacitação sobre Bolsas e adjuvantes de ostomias.	Colaboradores	Convidado / Rebeca Félix	11/01/2022
Janeiro Roxo: Combate a Hanseníase.	Colaboradores/ Pacientes	Fisioterapeuta Claudia Guimarães	19/01/2022
Ação Lúdica: Manipulação do álcool gel 70%.	Colaboradores/ Pacientes	Farmacêutica Arisa Ferreira	20/01/2022
Oficina: Produção de álcool gel 70%.	Colaboradores / Pacientes	Farmacêutico David Batista	20/01/2022
Ação Lúdica:Segurança do Paciente.	Colaboradores	Enfermeira Janete Mergulhão	28/01/2022

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras)
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de JANEIRO a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito dos índices de **Perda Primária e Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, não fizeram qualquer agendamento. No mês de JANEIRO observamos uma discreta redução no índice de Perda Primária, mas em contrapartida observamos uma elevação no índice de Absenteísmo. Intensificamos as consultas subsequentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Abreu e Lima, 22 de fevereiro de 2022.

**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)**

Mario Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE